

Plats och tid	Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:30-11:35
Beslutande ledamöter	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Zaradesht Bekir (V) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG) Solveig Nilsson Osseén (M) ersätter Birgittha Bjerkén (M)
Ej tjänstgörande ersättare	David Rabenius (S) Rino Hedblom (SD) Kent Karlsson (SD)
Övriga närvarande	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Sofie Tröjbom (Nämndsekreterare) Emma Söderberg (Handläggare) Sara Lindberg (Medicinskt ansvarig sjuksköterska) Magnus Moberg (Handläggare) §7
Utses att justera	Zaradesht Bekir (V)
Justeringens plats och tid	Digitalt , 2026-03-10 00:00
Protokollet omfattar	§§1-11

Underskrifter	Sekreterare	
	Sofie Tröjbom	
	Ordförande
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande
	Zaradesht Bekir (V)	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2026-02-27		
Datum för anslags uppsättande	2026-03-11	Datum för anslags nedtagande	2026-04-02
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens förvaltning		
Underskrift		
	Sofie Tröjbom		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

ÄRENDELISTA

- §1 Val av justerare och justeringstid
- §2 Fastställande av dagordning
- §3 Anmälningar för kännedom
- §4 Redovisning av delegeringsbeslut
- §5 Rapport från ledamöter
- §6 Information från förvaltningen
- §7 Redovisning av avslutade ärenden
- §8 Patientnämndens medelsförvaltning 2025
- §9 Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden
- §10 Patientnämndens internkontrollplan 2025
- §11 Årsredovisning 2025

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§1

Val av justerare och justeringstid (PN 2026/1)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Zaradesht Bekir (V) utses tillsammans med ordförande (SD) justera protokollet.
2. Justering sker senast 13 mars 2026.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§2

Fastställande av dagordning (PN 2026/2)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Dagordningen fastställs.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§3

Anmälningar för kännedom**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- PN 2026/8-1 Arvodesreglemente för stödpersoner 2026
- PN 2025/2094-2 Begäran om uppgifter samt information om 2025- års gemensamma analys med IVO (2/4)
- PN 2025/2094-3 Begäran om uppgifter samt information om 2025- års gemensamma analys med IVO (3/4)
- PN 2025/2094-8 Statistik för 2025 inskickat till IVO 2026-02-09, reviderat
- PN 2025/2094-10 IVO rapport äldre 80+
- RS 2025/1663-10 Protokollsutdrag - §422 RF Budget 2026 och ekonomisk plan 2027 - 2028
- PN 2024/1823-9 Protokollsutdrag - §182 HSN Initiativärende (V) - Sprida kännedom om patientnämnden
- RS 2026/596-2 Protokollsutdrag - §71 RF Fyllnadsval av ersättare i patientnämnden

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§4

Redovisning av delegeringsbeslut**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2025/6-4 Delegationsbeslut nov-dec 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§5

Rapport från ledamöter (PN 2026/3)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Inga aktuella rapporter till dagens sammanträde.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§6

Information från förvaltningen (PN 2026/4)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Anna Boman Sörebö, förvaltningschef, informerar:

Hög arbetsbelastning – arbetsbelastningen fortsatt hög, antalet ärenden har ökat från 1662 ärenden föregående år till 1981 ärenden 2025 vilket motsvarar ungefär en heltidstjänst.

Digitalisering ärendehandläggning - digitala ärendehandläggningen har bidragit till effektivitetsvinster. Idag skickas alla ärenden via ärendehanteringssystemet Platina istället för via post till all offentligt driven verksamhet samt bolaget Din hälsocentral AB. Arbetar för att få till säkra meddelanden för de privata hälsocentralerna.

Nationell statistik - Redovisning av statistik över antal ärenden till Patientnämnden per region, 2024 respektive 2025. Andelen ärenden har ökat i de flesta regioner. Region Gävleborg har flest antal ärenden per hundra tusen invånare.

Samverkan projekt biståndshandläggare på akuten – Patientnämndförvaltningen samverkar med akuten i ett nystartat projekt med biståndshandläggare på akuten.

Informationsaktiviteter - Patientnämndförvaltningen får många förfrågningar om att informera om sin verksamhet, totalt 43 tillfällen under 2025. Ska framöver informera för bland annat Minoritetsråd, AT/BT läkare, Glaukomförbundet samt chefer vid patientsäkerhetsutbildning.

Resultat invånarenkät – Redovisning av resultatet från invånarenkäten 2025. Totalt skickades 597 enkäter ut via sms varav 294 invånare besvarade enkäten, (49,2 % i svarsfrekvens). Enkäten ställer frågor om invånarens upplevelse av handläggarens bemötande samt hur man har upplevt informationen från handläggaren.

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

§7

Redovisning av avslutade ärenden (PN 2026/5)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden nov 2025 t.o.m. dec 2025. I materialet ingår 385 ärenden. Andelen skrivelser med begäran om yttrande var 61,8%. Vanligaste kontaktvägen är via telefon med 53,2%. Ärendena gällde främst kvinnor med 61,3% och män 38,4%. Flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgruppen 50–59 år, 16,4%

Primärvården inklusive privata utförare stod för flest ärenden under perioden. Den offentligt drivna primärvården i Gävle stod för flest ärende följt av Västra Gästrikland. Privata utförarna tillsammans hade näst flest ärenden. Det största huvudproblemet var *Vård och behandling* och *Kommunikation*.

Verksamheterna har under aktuell period beskrivit åtgärder på övergripande nivå i 21,8% och för den enskilda patienten i 12,2%. I 21,4% har yttrandet inte besvarats inom angiven tid

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden november - december 2025

Paragrafen är justerad

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§8

Patientnämndens medelsförvaltning 2025 (RS 2025/885)**Beslut**

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för helår 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2025.

Nämndens totala resultat för 2025 visar på 0,5 mkr.

Nämnden har haft fokus på digital omställning och genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

Förslag till beslut

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för helår 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning Patientnämnden helår 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§9

Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden (PN 2024/1364)**Beslut**

1. Godkänner uppföljning av årsplan, helår 2025.

Sammanfattning

Patientnämnden beslutade den 27 september 2024 om årsplan för 2025–2027. Enligt Region Gävleborgs beslut ska årsplaner följas upp per den 31 mars, 31 augusti och 31 december 2025. Måluppfyllelsen bedöms som mycket god då sex av åtta indikatorer har uppnåtts. Nämnden har fullgjort sitt uppdrag som avses i 1 § Lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt patientsäkerhetslagen och patientlagen. Patientnämnden har inte givits några andra uppdrag att genomföra under 2025 utifrån beslut fattade i regionfullmäktige.

Förslag till beslut

1. Godkänner uppföljning av årsplan, helår 2025.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning Årsplan 2025-2027
- Uppföljning Årsplan patientnämnden helår 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§10

Patientnämndens internkontrollplan 2025 (PN 2024/1379)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen av internkontrollplanens uppföljning för år 2025 godkänns.

Sammanfattning

Bakgrunden är att Regionfullmäktige har beslutat i reglemente om uppföljning som syftar till att skapa förutsättningar för Regionstyrelsen att utöva sitt uppsiktsansvar. I reglementet framgår att nämnder och bolagsstyrelser årligen ska rapportera resultatet av den interna styrningen och kontrollen. Regionstyrelsen ska i sin tur rapportera det samlade resultatet, inklusive regionstyrelsen, av det gångna årets resultat till Regionfullmäktige.

Patientnämnden har slutfört sina kontrollmoment utan avvikelser utifrån kontrollplan PN 2024/1379. Riskerna kvarstår och kontrollplanen för 2026 (PN 2025/1701) har kompletterats med ytterligare kontrollmoment avseende välfärdsbrottslighet.

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen av internkontrollplanens uppföljning för år 2025 godkänns.

Expedieras tillInternkontrollenheten
Regionstyrelsen**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning av internkontrollplan 2025
- Uppföljning av internkontrollplan Patientnämnden 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
		12 (14)	

Patientnämnden

Sammanträdesdatum
2026-02-27

§11

Årsredovisning 2025 (PN 2026/86)**Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar Patientnämndens årsredovisning för 2025.

Patientnämnderna ska, enligt 7 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten, samt den analys som gjorts i enlighet med 3 § nämnda lag under föregående år.

Patientnämnden i Region Gävleborg har under året haft 2321 kontakter från patient/närstående varav 1981 har förmedlats till berörd verksamhet, övriga 340 ärenden är registrerade som information till patient/närstående. Antalet inkommande ärenden som förmedlats till verksamheter har ökat 19,2% sedan föregående år.

Andelen kvinnor har ökat från 59% till 64% och andelen män minskat från 41% till 36%. Det var flest kvinnor i åldersgruppen 30–39 år samt 50–69 år och män i åldersgrupp 70–79 år under 2025. *Vård och behandling* är det mest förekommande huvudproblemet och har minskat från 47% till 37% år 2025.

Under 2025 har förvaltningen genomfört 4 analyser enligt plan. Dessa har handlat om Förlossningsvård, Ögonsjukvård, Primärvård samt Ortopedi.

Under 2025 har 3 patienter som tvångsvårdas erhållit stödperson.

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2026-02-27

Beslutsunderlag

- Årsredovisning 2025

Paragrafen är justerad

Justerande sign

Utdragsbestyrkande